

Приложение



УТВЕРЖДАЮ
Артева Н.М.
 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа исполнительной власти
 субъекта РФ, или руководителя
 органа местного самоуправления)
04.03.2025
 (подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ «Детский сад № 5» с. Усть-Цильма

(наименование организации)
 на 2025_год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Организовать информационное просвещение родителей о содержании информации на сайте и в группе в контакте на родительских собраниях. Рассмотрение вопроса об информировании родителей на педагогическом совете.	апрель-декабрь 2025 года 25 марта 2025 года	Артева Н.М., старший воспитатель Артева Н.М., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Доля получателей услуг удовлетворенных	Проведение ОПРОСА	Апрель 2025	Артева Н.М., старший		

комфортностью предоставления услуг организацией. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией (п. 2.1. и п.2.1.1. 100 % удовлетворены условиями. П.2.3. и 2.3.1. на 94%)	участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	год	воспитатель		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	май, октябрь	воспитатели групп		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	май	Артеева Н.М., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Пандусами д/с оборудован, стоянка имеется.	май 2025 год	Носова Л.А., заведующий		
	Направление хозяйства на управление образования администрации МР «Усть-Цилимский» о выделении средств для приобретения технических средств с целью создания доступной среды для инвалидов.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение интерактивных тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с воспитателями, персоналом ДОУ «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры детского сада»	май- декабрь 2025 год	Артеева Н.М., старший воспитатель		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	май	Артеева Н.М., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования (опросов) родителей воспитанников я по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.	Организация дополнительного взаимодействия со СМИ для трансляции (помимо сайта и группы в контакте) информации о деятельности образовательной организации	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	
	апрель 2025	в течение года	март, 2025	март- декабрь 2025 года	
	Артеева Н.М., старший воспитатель	заведующий, Носова Л.А.	Носова Л.А, заведующий	Артеева Н.М., старший воспитатель	